



Gestione della privacy e cookie policy in WordPress tramite Iubenda

Introduzione

L'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR General Data Protection Regulation) impone ai siti, blog e applicazioni la **revisione della Privacy Policy** (ovvero l'informativa sul trattamento dei dati personali che era prevista dall'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003) e della **Cookie Policy** (che era prevista dall'art. 122 del Decreto Legislativo n. 196/2003 che nella sua formulazione a fine maggio 2012 recepisce la direttiva comunitaria 2009/136/CE E-Privacy). Per maggiori dettagli si veda la [FAQ del Garante per la protezione dei dati personali - Informativa e consenso per l'uso dei cookie](#) che fornisce precise indicazioni sulla tipologia dei cookie e su come deve essere gestita l'informativa e la richiesta del consenso all'uso dei cookie.

Il GDPR impatta ovviamente anche su tali aspetti in quanto prevede che **i dati possono essere trattati solo se sussiste almeno una base giuridica del trattamento**, come ad esempio:

- l'utente ha prestato il proprio consenso per una o più specifiche finalità;
- il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto al quale l'utente ha aderito, o per intraprendere azioni (su richiesta dell'utente) preliminari alla stipula del contratto;
- il trattamento è necessario per l'adempimento ad un obbligo di legge al quale il titolare del trattamento è soggetto;
- il trattamento è necessario per la tutela di interessi vitali dell'utente o di terzi;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico, o che rientra nell'ambito dei poteri pubblici conferiti al titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per interesse legittimo del titolare del trattamento o di terzi, a meno che non prevalgano gli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, in particolare se l'utente è un minore.

In ogni caso al fine di effettuare un'attività di trattamento dei dati, **occorre ottenere un consenso inequivocabile da parte degli utenti**. Nel caso di utenti minori, occorre ottenere un consenso verificabile da parte di un genitore o tutore del minore, a meno che il servizio offerto non sia di prevenzione o consulenza. Occorre anche compiere sforzi ragionevoli (utilizzando ogni tecnologia disponibile) per verificare che la persona che presta il consenso detenga effettivamente la responsabilità genitoriale del minore.

Il GDPR fa espressamente riferimento ai cookies nel considerando 30 (a riguardo si veda [Garante per la protezione dei dati personali - Regolamento UE 2016 679 con riferimenti ai considerando](#)):

“Le persone fisiche possono essere associate a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo, come i tag di identificazione a radiofrequenza. Tali identificativi possono lasciare tracce che, in particolare se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate per creare profili delle persone fisiche e identificarle.”

Per maggiori dettagli si vedano anche i seguenti articoli pubblicati sul sito di [Iubenda](#) nella sezione dedicata alla documentazione:

- [Iubenda - Cookie Law e normativa europea sulla privacy: cosa è davvero necessario?](#)
- [Iubenda - Panoramica sui requisiti di legge](#)
- [Iubenda - Guida GDPR](#)

Fatte queste premesse per quanto riguarda un sito o un blog **occorre gestire la Privacy Policy e la Cookie Policy e implementare la raccolta del consenso all'utilizzo dei cookie** tenendo presente quando indicato nella [FAQ del Garante per la protezione dei dati personali - Informativa e consenso per l'uso dei cookie](#). In WordPress vi sono vari approcci con cui è possibile gestire tali requisiti, di seguito illustrerò come è possibile gestire la Privacy Policy, la Cookie Policy e la raccolta del consenso all'utilizzo dei cookie tramite i servizi cloud e il plugin messo a disposizione da [lubenda](#), un'azienda italiana nata nel 2012 con lo scopo di offrire servizi per la compliance alla privacy policy in linea con le normative vigenti. Per quanto riguarda la Privacy Policy e la Cookie Policy, lubenda offre i servizi di compliance per un siti/app con tre differenti offerte: la **Basic** gratuita, la **Pro** a pagamento e la **Tailored** a pagamento con possibilità di personalizzazione del servizio.

Occorre però tenere conto che l'offerta Basic ha alcune limitazioni a riguardo si veda [La privacy policy di iubenda è gratuita?](#), Inoltre nell'offerta Basic non sono previste le seguenti funzionalità:

- Privacy policy per app mobile
- Cookie policy
- Policy in più lingue
- Aggiunta testo personalizzato
- Rimozione logo lubenda
- Opzioni avanzate di incorporazione e integrazione

Per i prezzi e l'elenco completo delle funzionalità nelle varie edizioni si veda il link [Prezzi Compliance per siti web e app](#).

Di seguito invece i passi per gestire in un sito WordPress la Privacy Policy, la Cookie Policy e la raccolta del consenso ai Cookies necessari al sito tramite i servizi Compliance per siti web e app di lubenda nella versione Pro dal momento che la versione Basic non prevede la Cookie policy..

Argomenti

Passo 1: Configurare nella dashboard di lubenda la Privacy Policy e la Cookie Policy	3
Passo 2: Integrazione delle Privacy Policy e delle Cookie Policy nel sito	4
Passo 3: Installazione e configurazione del plugin in WordPress per la gestione della raccolta del consenso all'utilizzo dei cookie	5
Passo 4: Verifica della compliance del sito alla normativa vigente in materia di gestione dei cookies	6

Passo 1: Configurare nella dashboard di Iubenda la Privacy Policy e la Cookie Policy

Una volta creato il proprio account per la soluzione Pro per un sito/app occorre accedere alla dashboard per creare e gestire la Privacy e Cookie policy configurando:

- quali servizi vengono utilizzati, la soluzione Pro consente di poter specificare un maggior numero di servizi rispetto alla soluzione Basic, nel caso un servizio non sia presente tra quelli offerti è possibile inviare una segnalazione al supporto di Iubenda oppure scrivere in autonomia la clausola, a riguardo si veda [Clausole personalizzate](#)
- il nominativo del titolare, a riguardo si veda [il campo "Titolare del Trattamento" nella Privacy Policy](#)
- le opzioni relative al GDPR e standard UE, a riguardo si veda [Come aggiornare i tuoi documenti e rendere la tua privacy e cookie policy conforme al GDPR](#)
- Configurare le lingue per cui si desidera generare le policy, a riguardo si veda [Cookie solution multilingua con WordPress](#)

< Gestisci e integra

www.devadmin.it Rivedi i dati di fatturazione Pro

Servizi Titolare

Servizi che raccolgono dati personali ? Aggiungi servizio

Tutto 1	Google Analytics con IP anonimizzato 🗑️
Statistica 1	

Opzioni avanzate

Aggiorna documento e date ?

Forza aggiornamento del documento

La "Data ultimo aggiornamento" verrà aggiornata ad oggi. L'aggiornamento potrebbe richiedere alcuni minuti prima di diventare effettivo.

Personalizza il modo in cui il tuo sito/app è menzionato nella policy

Questa impostazione non si applica al Russo.

"Questa Applicazione"

"Questo Sito"

Nome del tuo sito/app

Se selezioni questa opzione, ti consigliamo di rinominare il nome del tuo sito/app (che trovi in alto) in qualcosa come "iubenda.com" o "iubenda", piuttosto che "www.iubenda.com".

[Clicca qui per maggiori informazioni](#) →

Anteprima

Privacy Policy di www.devadmin.it

Il tuo Personalizzato View of the data

Privacy Standard

Zoom

GDPR e standard UE

Applica i livelli superiori di protezione previsti dal GDPR a:

Utenti UE Tutti

[Leggi di più](#) →

Gestisci lingue

ORA STAI MODIFICANDO:
Italiano 👁️

Aggiungi lingua

Cookie Policy

Configura cookie policy

Disattiva

Per quanto riguarda la Cookie Policy è possibile configurare i cookie che saranno utilizzati per la gestione della stessa, si noti anche che Iubenda genera una Cookie Policy il più possibile comprensibile agli utenti evitando di inserire dettagli tecnici, a riguardo si vedano le considerazioni riportate nel seguente [Fonti giuridiche sulla necessità di dover citare i nomi dei cookie di terza parte e sui requisiti di opt-out.](#)

Impostazioni Cookie Policy ✕

Utilizzo cookie necessari al funzionamento (es. di sessione) - Consigliato

Utilizzo cookie di preferenza, ottimizzazione e statistica - Consigliato

i Non dovrei inserire i nomi dei cookie che il mio sito/app sta utilizzando? ▾

Gli specifici nomi dei cookie non forniscono agli utenti informazioni che questi possono comprendere. Circa i cookie installati da terze parti, il titolare del sito non è direttamente in controllo di essi. Questo significa che ogni modifica effettuata dal terzo in relazione alla sua politica di installazione di cookie tramite il sito del titolare è al di fuori di ogni controllo e conoscenza da parte del titolare stesso. A causa di questo, Iubenda descrive e raggruppa i cookie in base alla loro finalità e fornisce agli utenti finali tutte le istruzioni di cui hanno bisogno per comprendere la natura dei cookie e gestirli all'interno del proprio browser. Inoltre, elenchiamo i collegamenti alle privacy/cookie policy di tutte le terze parti utilizzate all'interno del tuo sito e facciamo riferimento ai loro moduli di opt-out, quando disponibili. Questa impostazione è il risultato di consultazioni con innumerevoli professionisti legali esperti in privacy, di feedback da parte dell'autorità e dell'interpretazione stessa della legge.

Salva modifiche **Annulla**

Passo 2: Integrazione delle Privacy Policy e delle Cookie Policy nel sito

Una volta generate le policies è possibile integrarle nel sito in tre diverse modalità e per ciascuna viene fornito il codice necessario da copiare:

- Aggiungendo un widget nel footer che visualizzerà un pulsante tramite cui aprire la policy, a riguardo si vedano [Integrazione tramite codice d'inserimento](#) e [Personalizza il testo del pulsante Iubenda](#).
- Utilizzando un link diretto, tale modalità richiede la soluzione PRO, a riguardo si veda [Integrazione tramite link diretto](#).
- Integrando il testo nel body di una pagina, tale modalità richiede la soluzione PRO, a riguardo si veda [Integrazione tramite inclusione diretta](#).

Tutti e tre gli approcci prevedono quindi, in modo diverso, di poter fare riferimento alle policies richiedendole direttamente al servizio cloud di Iubenda garante quindi un aggiornamento dinamico sulla base delle impostazioni che vengono configurate sulla dashboard di volta in volta in base alla modifica dei servizi utilizzati dal sito e soprattutto in base alle modifiche che Iubenda esegue sulle policies per adeguarle ad eventuali modifiche che tali servizi potrebbero subire o a eventuali modifiche normative.

Passo 3: Installazione e configurazione del plugin in WordPress per la gestione della raccolta del consenso all'utilizzo dei cookie

Un plugin che si integra molto bene con lubenda è [Cookie Notice for GDPR](#) sviluppato da [dFactory](#) che permette di gestire anche i cookie non funzionali, come ad esempio quelli di Google Analytics, mediante l'inserimento degli scripts che gestiscono l'uso di tali cookies nella sezione Script Blocking. Il plugin permette anche di gestire il rifiuto dei cookie in questo caso occorre gestire l'esecuzione condizionale dello script con un codice di questo tipo:

```
if ( function_exists('cn_cookies_accepted') && cn_cookies_accepted() ) {
    // Your third-party non functional code here
}
```

Cookie Notice

Configurazione

Messaggio

Questo sito utilizza cookie per migliorare la tua esperienza e offrire servizi in linea con le tue preferenze. Chiudendo questo banner, scorrendo questa pagina o cliccando qualunque suo elemento acconsenti all'uso dei cookie. Per informazioni dettagliate sull'utilizzo dei cookie ti invitiamo a cliccare su "Leggi di più".

Inserisci il messaggio di notifica cookie

Testo del bottone

Ok

Il testo dell'opzione per accettare l'uso dei cookie e far sparire la notifica.

Privacy policy

Enable privacy policy link.

Need a Cookie Policy? Generate one with [lubenda](#).

The text of the privacy policy button.

Link alla pagina Link personalizzato

Selezione dove indirizzare l'utente per ricevere maggiori informazioni sui cookie

Select from one of your site's pages.

Synchronize with WordPress Privacy Policy page.

Destinazione del link

Select the privacy policy link target.

Refuse cookies

Enable to give to the user the possibility to refuse third party non functional cookies.

Revoke cookies

Enable to give to the user the possibility to revoke their cookie consent (requires "Refuse cookies" option enabled).

Script blocking

Head Body

The code to be used in your site header, before the closing head tag.

```
<!-- Global site tag (gtag.js) - Google Analytics -->
<script>
  (function(w,d,s,l,i){w[l]=w[l]||[];w[l].push({'gtm.js':true});
  var gtag=document.createElement('script');gtag.async=true;gtag.src='https://www.google-analytics.com/gtag.js';
  var f=document.getElementsByTagName('script')[0];f.parentNode.insertBefore(gtag,f);
  })(window,document,'script','dataLayer','GA-XXXXXXXXXX');
```

Enter non functional cookies Javascript code here (for e.g. Google Analytics) to be used after cookies are accepted.
To get the cookie notice status use `cn_cookies_accepted()` function.

Reloading

Enable to reload the page after cookies are accepted.

Scorrimento

Abilita accettazione della notifica cookie quando l'utente fa scorrere lo schermo

px

Numero di pixel che l'utente deve far scorrere per accettare l'uso dei cookie e far sparire la notifica.

Scadenza del cookie

Selezione l'ammontare del tempo per il quale i cookie verranno mantenuti.

Posizionamento dello script

Header Piè di pagina

Selezione dove tutti gli script del plugin debbono essere posizionati

Disattivazione

Abilita se vuoi che tutti i dati del plugin vengano eliminati con la disattivazione.

Design

Posizione

In alto In basso

Selezione la posizione della tua notifica cookie

Animazione

Nessuno Dissolvenza Slittamento

Animazione della accettazione notifica cookie

Stile del bottone

Nessuno WordPress Bootstrap

Scegli lo stile del bottone.

Button class

Enter additional button CSS classes separated by spaces.

Colori

Colore del testo

Colore della barra

Per quanto riguarda eventuali servizi che si intende integrare nel sito e che fanno uso di cookies è bene comunque, se possibile, adottare configurazioni che riducano le informazioni raccolte e la loro condivisione se non necessarie. Ad esempio per quanto riguarda Google Analytics è consigliabile anonimizzare l'IP raccolto da Google ed impedire a Google di incrociare i dati raccolti attraverso Analytics con quelli di altri suoi prodotti, a riguardo si veda [Anonimizzare Google Analytics ed evitare l'incrocio dati](#).

Tutti gli account > [Impostazioni account](#)

Tutti i dati del sito web

AMMINISTRAZIONE UTENTE

Account [+ Crea account](#)

Ermanno Goletto

[Impostazioni account](#)

[Gestione utenti](#)

[Tutti i filtri](#)

[Cronologia delle modifiche](#)

[Cestino](#)

Impostazioni di base

ID account

Nome account

Impostazioni di condivisione dei dati

I dati raccolti, elaborati e salvati con Google Analytics ("dati di Google Analytics") sono protetti e riservati. Questi dati vengono utilizzati per gestire e proteggere il servizio, eseguire operazioni fondamentali per il sistema e, in rare eccezioni, per motivi legali, come descritto nelle nostre [norme sulla privacy](#).

Le opzioni di condivisione dei dati ti consentono di avere maggiore controllo sulla condivisione dei tuoi dati Google Analytics. [Ulteriori informazioni](#).

Prodotti e servizi Google OPZIONE CONSIGLIATA
 Condividi i dati di Google Analytics con Google per migliorare i prodotti e i servizi offerti da Google. Se disattivi questa opzione, i dati possono comunque essere inviati ad altri prodotti Google collegati esplicitamente alla tua proprietà. Vai alla sezione di [collegamento dei prodotti](#) di ogni proprietà per visualizzare o modificare le impostazioni. [Mostra esempio](#)

Benchmarking OPZIONE CONSIGLIATA
 Partecipa alla raccolta di dati anonimi da inserire in un set di dati aggregati per consentire l'utilizzo di funzioni come il benchmarking e la pubblicazione, che aiutano a comprendere meglio l'andamento dei dati. Tutte le informazioni che consentono di identificare il tuo sito web verranno rimosse e unite ad altri dati anonimi, prima della loro condivisione con altri. [Mostra esempio](#)

Assistenza tecnica OPZIONE CONSIGLIATA
 Consenti agli addetti dell'assistenza tecnica di Google di accedere ai tuoi dati e al tuo account Google Analytics, se necessario, per fornire assistenza e trovare soluzioni a problemi tecnici.

Esperti dell'account OPZIONE CONSIGLIATA

Consenti agli esperti di marketing di Google e agli esperti di vendite di Google di accedere al tuo account e ai tuoi dati Google Analytics, per permettere loro di individuare modi per migliorare la configurazione e l'analisi, ma anche di condividere con te suggerimenti per l'ottimizzazione. Se non hai esperti di vendite dedicati, concedi l'accesso ai rappresentanti Google autorizzati.

Concedi a tutti gli esperti di vendite di Google accesso ai tuoi dati e al tuo account, in modo da poter ottenere informazioni, analisi e consigli più approfonditi sui prodotti Google.

Scopri in che modo Google Analytics [protegge i tuoi dati](#).

Emendamento sull'elaborazione dei dati

Se sei titolare di un'attività con sede nel territorio di uno stato membro dello Spazio Economico Europeo o in Svizzera oppure se sei comunque soggetto all'applicazione territoriale del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e hai sottoscritto un contratto come cliente diretto con Google per l'utilizzo di Google Analytics, sei idoneo all'accettazione dei Termini di elaborazione dei dati per Programmi pubblicitari Google. [Ulteriori informazioni](#)

L'emendamento sull'elaborazione dei dati per questo account è stato accettato in data **26 marzo 2018**.

Per rendere anonimo l'ip di provenienza dei visitatori occorre modificare la seguente riga dello script base:

```
gtag('config', 'GA_TRACKING_ID');
```

aggiungendo l'opzione per anonimizzare l'IP come segue:

```
gtag('config', 'GA_TRACKING_ID', {'anonymize_ip': true});
```

A riguardo si veda anche [IP Anonymization in Google Analytics](#).

Passo 4: Verifica della compliance del sito alla normativa vigente in materia di gestione dei cookies

Terminata la fase di configurazione è possibile testare se effettivamente i cookie non funzionali vengono utilizzati solo previa autorizzazione del visitatore tramite una serie di servizi online come i seguenti:

- [cookiechecker](#) che esegue un controllo generale sui cookie utilizzati
- [CookieMetrix](#) che consente di verificare la compliance del sito con la Cookie Law
- [Cookiebot](#) che consente di verificare la compliance del sito al GDPR e alla Direttiva ePrivacy (ePR)



Report for web page: http://www.devadmin.it/

- [Re-Test](#)
- [New Analysis](#)
- [Download PDF](#)

Report generated: 10-07-2018 17:13:31
 DOM loading time: 11.089 secs.
 Total cookies found: 0

Banner Found
 Congrats, a valid banner is found on this page.

No Third-Party Domains Found
 Congrats. Seems that on this page there aren't third-party domains that install cookies.

No Stored Cookies Found
 Congrats, on this page there aren't stored cookies.

This page could be comply with EU Cookie Law

To be sure, ask your legal assistant for advice

- [Cookies Found](#)
- [Third Parties Analysis](#)
- [Banners Found](#)
- [First Level Links Found](#)

Banners

1 Banners Found	
Text	Quality Score
Questo sito utilizza cookie per migliorare la tua esperienza e offrire servizi in linea con le tue preferenze. Chiudendo questo banner, scorrendo questa pagina o cliccando qualunque suo elemento acconsenti all'uso dei cookie. Per informazioni dettagliate sull'utilizzo dei cookie ti invitiamo a cliccare su "Leggi di più".OkLeggi di più	100%



Il dominio www.devadmin.it è stato analizzato da Cookiebot per determinare se è conforme alle regolamentazioni dell'Unione Europea sul tracciamento online.




Il tuo sito è: **Conforme**



Diventa subito conforme al GDPR:

[Provalo gratuitamente](#)

Sono stati verificati i seguenti obblighi previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e dalla direttiva sulla ePrivacy (ePR) :

-  Previo consenso su cookie non strettamente necessari (ePR)
-  Previo consenso sui dati personali (RGPD)
-  Trasmissione dei dati personali solo in 'paesi adeguati' (RGPD)